

保護者向け

児童発達支援評価表

(保護者の皆さまへ)

○ 本評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21			1	個別も集団の活動も子どものことを考えてスペースを整えています。 多動が強い子なので広いスペースがあるのは子どもにも良い環境だと思います。 体操ができるほど広いスペースで活動ができています。 通所日によっては子どもの人数が多いイメージがありどのように確保されているかはわからない。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1			子どもたちのストレスを感じなく、子どもの様子もよくみて下さってくれる先生たちがとてもいいです。 初期より増えたと思います。 1人1人きっちり見ていただいていると思います。 以前にくらべてスタッフが増えたように感じる。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20				2	きれいで、日にちもわかりやすく、教えていただいています。 個別指導中は落ち着いて取り組める配慮もあり、気持ちの切り替えがしやすいそうです。 トイレ、手洗い場など分かりやすい構造です。 様々な工夫を考えて、そのときそのときしてくれているように感じる。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1				あまり入ったことがないですが掃除や除菌はしていると思います。 きれいに整っており、清潔感がある。入所の決め手となりました。 不潔な印象がない。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	3		1	子どもの特性を理解し、より良い成長をしてくれるといつも考えてくださいます。 中の様子を見ることができないため。 子は嫌がらずに楽しく通所できています。 1人1人に合った支援を受けていると感じます。 子どものことをよくみてくれていると感じる。	
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21					とても合っています。 生活がしやすくなった。 ホームページなどの内容と間違いのないと思います。 時々先に提示されている予定と違うことをしているがそれその日の様子などに合わせて変更してくれていると思うので私は満足している。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	21	1				定期的に面談し、子どもの様子を見ることだけでなく家や幼稚園での様子も聞いてくれて支援をしています。 就学を見据えた支援計画をしてくださっている。子供のことを考えてその子に合った支援計画だと感じる。 計画はニーズに合っているし、子供にも合っていると思う。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20				2	児発管の方が交代されてからは適切な対応をしていただいています。 具体的に書いてとても助かります。 スムーズにトイレ訓練に取り組むことが出来た。 子どもに合った支援計画だと感じます。 具体的な支援内容がある項目とやや具体性がわかりにくい項目がある。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					少しずつ成長してきて、支援がしっかりしてくれていると思います。 座ってペンを持ったり、集中して物事に取り組めるようになった。 子どもの苦手なところや伸ばしたいところをよく理解してくださっていると感じます。支援はしてくれていると思う。(子どもにはなかなか響かないところもあったが)
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21				1	子どもの気持ちも尊重しつつ、支援してくれていると思います。 いろんなことや、行事をしてくれている。 毎日、いろいろな予定が組んであり、子どもも楽しみにしている。 できるだけプログラムを曜日で固定されないように努めてくれていると思う。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	7		13	いままでないです。 通っている幼稚園と併用している。 公園などで偶然他の子と居合わせることがあっても交流はないと思う。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22				わかりやすく説明しました。 その都度あり。 最初に説明していただきました。 冊子に基づき説明があったと思う。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22				はい、詳しく説明してくれます。コピー分もいただいています。 面談が定期的にある。 説明していただきました。 面談時にしてくれている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	3	8	8	いままでないです。 そういった機会がある印象はない。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	20	1		1	毎回子どもの健康状態を聞いています。お迎えの時も時々様子を話してくれます。 細かく伝えてもっています。ありがとうございます。(日誌・毎日の写真・動画、お迎えの時の会話) 連絡帳や登園時に必要最低限の話は伝え合っていると思う。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	1	2	半年1回の面談でよく話してくれます。普段も子育てに関する助言があればいいですが、忙しいので無理ですね。 面談のみ在ります。(学期単位で) すぐに日程調整していただき、早く相談できました。 面談は年1, 2回ある印象だが、その時以外に相談できるタイミングがないと感じている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1		1	連絡ノートで違う先生が書いてくださいます。先生たちと共感的に支援をしていると思います。 相談にのっていただき、大変助かっています。 共感はしてくれていると思うが、こちらとしてはやや大変な提案をされ、日々追い込まれることはあった。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2	2	10	8	今までないかと思います。 基本的に保護者同士の交流の場はないが、相談内容によって保護者同士を引き合わせるということはある。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21			1	子どもの病気で休みとる時があり、早めに対応してくれました。あたたかいことばも温かく感じます。 困っていることや悩みなど話を聞いてくれたりいつも迅速かつ適切に対応してくれています。 すぐに対応していただいています。 対応は相談によると思うが、相談できる。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	2			わかりやすく説明しました。伝わっていると思います。特にこどもに。 写真や連絡ノート。 いつも細かく配慮してくれている。 登園時必ず、いつでも大丈夫! 頑張って! を促してくれる。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	1		1	ないかなと思います。 活動予定を送っていただいていますし、その日の活動の様子をLINEでいただいています。 来所日ごとに写真を送ってくださっている。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				2	注意していると思います。 送ってくれる写真やHPの写真にも配慮があるように感じる。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			8	入るとき、はじめて訓練のときは説明していただいていると思います。マニュアルの説明は入所時あったと思うが、訓練が実施されているかは不明。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			9	定期的に避難訓練をしています。 子がいつも話してくれます。 定期的に避難訓練は実施している印象がある。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		5	安全確保をしてくれます。公園に行くときも先生が手をつなぎ見守ってくれます。 安全のための計画はわからないが、避難訓練は実施してくれている。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1			はじめて利用するときも説明しています。事故がないです。いつも安全を守ってくださってありがとうございます。 小さな怪我でもすぐに報告して下さるので安心して預けられます。有り。 すぐに伝えてもっています。 ほとんどないが、ぶつけたりしたことも報告してくれる印象がある。
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	1			安心ですね。幼稚園と同じ感じです。 Amieが見えてくると、指さしてうれしそうにしています。 "アミーさん"と自ら発語があり、安心感のある様子が自宅でもあ	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	3	違うことをしてくれるし、指導内容もかわるし、こどもは興味をひろげて、楽しく通っています。 大好きなお友達に会うのを毎回とても楽しみにしています。 「次、いつー？」よく言っています。 「Amie に行こう」と言うと、すぐにリックを持ってくつをはいています。 以前は行き渋りがあったが、急になくなり、今は嫌がる様子はなくなりました。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22		大変満足です。小学校も利用できるならいいですが。 いつもありがとうございます。子どもにあった支援をしていただきありがたいと思っています。連絡ノートでも詳しく様子を伝えてくださり嬉しいです。 いつも先生方には笑顔で対応いただき感謝しております。 全部でなくても実際の活動の様子をモニターなどで見られると面白いと思います。 親切な先生方にとでも感謝しています。親子ともに安心できる場所です。 できる事が少しずつふえてきて、楽しそうに通えている。本当に有難いです。 大変満足しています。子供も充実した毎日を送らせていただいています。親も社会復帰できてありがたいです。 色々と家ではできないことをしてもらっている。

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3 「児童発達支援計画（個別支援計画）」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。